

Atravessar a Ria? Não custa nada.

A partir de 1 novembro, o **Passe Fluvial é grátis** para residentes de São Jacinto.

Válido apenas para o passageiro, não inclui viatura.



Dúvidas Frequentes.

1. Quem pode aderir, onde se deve dirigir e que documentos deve apresentar?

O passe destina-se aos residentes na freguesia de São Jacinto. O procedimento de adesão depende de o passageiro já possuir ou não um passe fluvial.

- Clientes que já possuem passe fluvial: podem solicitar a atualização documental e beneficiar do upgrade para o título gratuito na Junta de Freguesia de São Jacinto ou na bilheteira do CCT de Aveiro. Não é necessária a substituição do cartão de suporte;
- Novos clientes: devem dirigir-se à bilheteira do CCT de Aveiro ou à Junta de Freguesia de São Jacinto para emissão de um novo título e de um novo cartão de suporte.

Em qualquer uma das situações, devem apresentar:

- Cartão de Residente de São Jacinto, definitivo ou provisório;
- Documento de identificação civil;
- Requerimento específico devidamente preenchido.

2. Quem suporta o custo de emissão do cartão para novos clientes?

O custo de emissão do cartão de suporte é suportado pelo passageiro e tem o valor de 5€.

3. Como devem proceder os clientes que já possuem passe fluvial?

Os clientes que já dispõem de passe fluvial devem apenas atualizar a documentação e preencher o novo requerimento para beneficiarem do upgrade para o título gratuito. Não é necessária a substituição do cartão de suporte.

4. É necessário efetuar um carregamento ou uma validação mensal?

Não é necessário deslocar-se mensalmente a um ponto de venda para efetuar o carregamento ou a validação do passe. A validação da viagem pode ser realizada a bordo, sem necessidade de deslocação mensal à bilheteira.